

## REGULAMIN KARTY STAŁEGO KLIENTA

### I. Słowniczek użytych pojęć

1. Organizator – SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000523481, posiadającą numer NIP 9571075102 oraz numer REGON 222165670
2. Program – program lojalnościowy o nazwie „Karta Stałego Klienta Super-Kantor” organizowany przez SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k, prowadzony we wszystkich kantorach należących do spółki, zlokalizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w tym również na internetowej platformie wymiany walut DobryKantor.pl), skierowany do jego Klientów
3. Klient – osoba fizyczna, dokonująca transakcji zakupu lub sprzedaży waluty obcej, która przystąpiła do Programu na warunkach określonych przez Organizatora
4. „Karta Rabatowa Super-Kantor” – nazywana dalej „Kartą”. Spersonalizowana karta identyfikacyjna, oznaczona numerem identyfikacyjnym, przy użyciu której Klient bierze udział w Programie
5. Formularz Rejestracyjny – dokument, w którym przyszły Klient podaje swoje dane osobowe w celu zarejestrowania Karty w Programie
6. Przystąpienie do Programu – otrzymanie Karty przez Klienta Programu na jego wniosek w celu uczestnictwa w Programie na zasadach określonych w Regulaminie
7. Rejestracja – przypisanie numeru identyfikacyjnego danej karty do danych osobowych Klienta
8. Kantor Super-Kantor – ,nazywana dalej „Kantorem” położone na terytorium Polski kantory Organizatora prowadzone pod nazwą Super-Kantor i serwis internetowy DobryKantor.pl

### II. Warunki ogólne

1. Regulamin zawiera warunki uczestnictwa w Programie, które Klient akceptuje przez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Rejestracyjnym.
2. Program jest prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Kantorach, działających w ramach sieci Kantorów skonsolidowanych przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby Kantorów uczestniczących w Programie.
3. W Programie nie biorą udziału Kantory pod innymi szyldami należącymi do Organizatora
4. Naruszenie przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu, a w szczególności przez nieprawidłowe korzystanie z Karty, może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień.
5. Organizator nie odpowiada za następstwa lub szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Karty, jej utratą lub uszkodzeniem.
6. Karta jest kartą osobistą danego Klienta i nie może być przekazywana bądź odsprzedawana osobom trzecim, ani też używana do celów innych niż te, które są opisywane w niniejszym Regulaminie.

### III. Warunki przystąpienia do Programu

1. W Programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która:
  - jest zameldowana w Polsce
  - prawidłowo wypełni Formularz Rejestracyjny
  - zapoznała się z warunkami Regulaminu

- dokona zakupu lub sprzedaży, przynajmniej 1000 (słownie: jednego tysiąca) jednostek waluty obcej

W przypadku osoby niepełnoletniej warunkiem przystąpienia do Programu jest złożenie w Kantorze prawidłowo wypełnionego Formularza Rejestracyjnego przez rodzica lub opiekuna prawnego, który tym samym wyraża pisemną zgodę na przystąpienie niepełnoletniego do Programu.

#### IV. Zasady Programu

1. W chwili przystąpienia do udziału w Programie Klient otrzymuje Kartę. Karta jest własnością Organizatora.
2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową, ani płatniczą.
3. Karta każdorazowo uprawnia Klienta do otrzymania specjalnego rabatu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Karta uprawnia do:
  - indywidualnego kursu zakupu i sprzedaży waluty obcej, o wartości korzystniejszej niż podawana na tablicach kursowych w kantorze. Wartość kursu będzie ustalana każdorazowo, przy zawieraniu transakcji zakupu lub sprzedaży waluty obcej.
  - możliwości zakupu i sprzedaży waluty obcej po kursie hurtowym w przypadku dokonywania jednorazowej transakcji o równowartości przynajmniej 4000 tys. PLN (słownie: czterech tysięcy).
  - możliwości zakupu produktów ze złota i srebra z 5% rabatem.
  - indywidualny rabat w wysokości 20% na zakup lub sprzedaż waluty obcej na platformie internetowej [www.dobrykantor.pl](http://www.dobrykantor.pl). Naliczanie rabatu odbywa się wg warunków określonych przez regulamin serwisu [www.dobrykantor.pl](http://www.dobrykantor.pl) dostępny na powyższej stronie. Rabat obowiązuje w okresie jednego miesiąca od dnia przystąpienia do Programu

#### V. Rejestracja Karty

1. Klient podaje swoje dane osobowe niezbędne do prawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego. Prawidłowo wypełniony i podpisany Formularz Rejestracyjny należy przekazać kasjerowi w Kantorze.
2. Za prawidłowo wypełniony Formularz Rejestracyjny Organizator uznaje:
  - formularz wypełniony w sposób czytelny i zawierający prawdziwe dane osobowe
  - zawierający zgodę na przetwarzanie danych osobowych Klienta dla celów marketingowych oraz promocji, przez spółkę SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149, właściciela marek Super-Kantor i DobryKantor.pl (zgodnie z ustawą z dnia 28 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych Dz.U. 1997r., Nr 133, poz. 883 ze zmianami). Organizator zapewnia prawo do wglądu i zmiany danych osobowych użytkownika. Powyższe oświadczenie jest dobrowolne.
  - zawierający zgodę Klienta na otrzymywanie informacji handlowych na podany adres mailowy i telefoniczny na podstawie ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną (Dz. U 144, poz.1204 z 2002r. z późniejszymi zmianami).
  - złożenie przez Klienta oświadczenia, że zapoznał się z Regulaminem Karty (regulamin dostępny jest w Kantorach oraz na stronie internetowej [www.super-kantor.pl](http://www.super-kantor.pl))

#### VI. Utrata Karty

1. Klient będący użytkownikiem Karty zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o zagubieniu lub kradzieży Karty. Nowa Karta zostanie wydana w każdym Kantorze na terenie Polski, po spełnieniu warunków przystąpienia do Programu (rozdział III Regulaminu).

#### VII. Komunikacja z klientami

1. Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania Programu są dostępne bezpośrednio w Kantorach, na stronie internetowej [www.super-kantor.pl](http://www.super-kantor.pl) oraz na stronie [www.facebook.com/superkantor](https://www.facebook.com/superkantor)
2. Klient może również kierować swoje zapytania lub zastrzeżenia związane z funkcjonowaniem Programu na adres e-mail: [kantor@super-kantor.pl](mailto:kantor@super-kantor.pl) oraz na stronie [www.facebook.com/superkantor](https://www.facebook.com/superkantor)
3. Klient będący użytkownikiem Karty BUTIK powinien powiadomić Organizatora o wszelkich zmianach swoich danych adresowych wysyłając wiadomość na adres:
  - e-mail: [kantor@super-kantor.pl](mailto:kantor@super-kantor.pl)
  - lub listownie na adres: SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. ul. Trakt Św. Wojciecha 149 80-017 Gdańsk, z dopiskiem „Karta”

#### VIII. Administracja danych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Trakt Św. Wojciecha 149 kod pocztowy 80-017. Udostępnienie przez Klienta swoich danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla celów związanych z realizacją Programu. Udostępnione dane osobowe mogą być przetwarzane przez Organizatora dla celów marketingu produktów własnych w zakresie tzw. prawnie usprawiedliwionego celu – zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 z późn. zm.) oraz upoważniają Organizatora do wysyłania informacji handlowych na podany przez Klienta adres mailowy oraz telefoniczny na podstawie ustawy o Świadczeniu Usług Drogią Elektroniczną (Dz. U. 144, poz. 1204 z 2002r. z późniejszymi zmianami.). Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia. W każdej chwili udzielone zgody mogą być odwołana poprzez wysłanie odpowiedniego oświadczenia na adres e-mail: [kantor@super-kantor.pl](mailto:kantor@super-kantor.pl) lub na adres: SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. ul. Trakt Św. Wojciecha 149 80-017 Gdańsk, z dopiskiem „Karta”.

#### IX. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdym dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Klienci zostaną poinformowani pocztą elektroniczną na wskazany przez siebie adres do kontaktu. Karta automatycznie traci swoją ważność w przypadku, gdy nie będzie używana przez okres 1 roku lub Klient cofnie Organizatorowi jakkolwiek zgodę, o której mowa w Formularzu Rejestracyjnym.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków wydawania lub użytkowania Karty, jak i korzyści wynikających z jej posiadania, nie ponosząc za to żadnej odpowiedzialności. Zmiany niniejszego Regulaminu nie wymagają zgody Klienta, co Klient akceptuje przystępując do Programu.
3. O zmianie warunków korzystania z Karty, Organizator zawiadomi Klienta wysyłając za pośrednictwem poczty elektronicznej lub łączy telekomunikacyjnych stosowną wiadomość. Wprowadzone przez Organizatora zmiany obejmują automatycznie każdego Klienta od chwili

wysłania powiadomienia na wskazany przez Klienta adres email lub na podany numer telefonu (wiadomość w formie SMS).

4. Wszelkie zmiany warunków korzystania z Karty będą ujawnione w Regulaminie dostępnym w każdym Kantorze, który bierze udział w Programie oraz na stronie internetowej [www.super-kantor.pl](http://www.super-kantor.pl) i stronie [www.facebook.com/superkantor](http://www.facebook.com/superkantor)
5. Klient ma prawo w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W przypadku podjęcia decyzji o rezygnacji z uczestnictwa w Programie przed upływem ważności Karty, Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora o tym fakcie bezpośrednio w Kantorze lub wysyłając wiadomość na adres:
  - e-mail: [kantor@super-kantor.pl](mailto:kantor@super-kantor.pl)
  - lub listownie na adres: SUPER GRUPA PL sp. z o.o. s.k. ul. Trakt Św. Wojciecha 149 80-017 Gdańsk, z dopiskiem „Karta”